



Roots & Shoots
Türkiye



ROOTS & SHOOTS TÜRKİYE GÖNÜLLÜLÜK POLİTİKASI





ROOTS & SHOOTS TÜRKİYE GÖNÜLLÜLÜK POLİTİKASI

Roots & Shoots Türkiye (Kökler ve Filizler Derneği) Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu, üyeler, çalışanlar ve gönüllüler bu belgeye uymakla yükümlüdür.

Bu belge Roots & Shoots tüm faaliyetlerinde gönüllü olarak yer alacak kişilerin haklarını, sorumluluklarını ve kuruluşun gönüllülük süreçlerine yaklaşımı, ilkeleri ve eylemleri belirlemektedir.

“Gönüllülük Politikası” başlıklı belge, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu tarafından kabul edilmiş ve 17 Haziran 2025 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

ROOTS & SHOOTS TÜRKİYE GÖNÜLLÜLÜK POLİTİKASI	1
1. Amaç ve Kapsam	1
2. Gönüllülük İlkeleri	2
3. Gönüllünün Hakları	2
4. Gönüllünün Sorumlulukları	3
5. Kuruluşun Sorumlulukları	4
6. Bildirim Mekanizmaları	5
7. Yanıt ve İzleme Süreci	7
Ek 1: Roots & Shoots Türkiye Gönüllülük Taahhütnamesi	10
KAYNAKLAR	12

1. Amaç ve Kapsam

Bu politika, Roots & Shoots Türkiye'nin yürüttüğü proje, kampanya ve faaliyetlerde gönüllü olarak yer alacak kişilerin haklarını, sorumluluklarını ve kuruluşun gönüllülük süreçlerine yaklaşımını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu politika kapsamında gönüllülük, kişinin herhangi bir maddi kazanç veya çıkar gözetmeden, yakın çevresi dışındaki insanlar ile diğer canlıların yararına katkı sunmak için bilgi, beceri, zaman ve emeğini kendi isteği doğrultusunda paylaşarak; sivil toplum kuruluşları ve kâr amacı gütmeyen yapılar aracılığıyla gerçekleştirdiği faaliyetler olarak tanımlanmaktadır.

Derneğin ilke ve değerlerini benimseyerek dernek çalışmalarına zaman ve emek ayıran herkes Roots & Shoots Türkiye'nin gönüllüsü olabilir.



2. Gönüllülük İlkeleri

Roots & Shoots Türkiye gönüllülük faaliyetlerinde aşağıdaki değerlere ve ilkelere bağlı kalır:

- a. Eşitlik, şiddetsizlik, doğa dostu olma değerlerini benimsemek,
- b. Tüm canlıların yaşam hakkına saygı duymak,
- c. İnsan hakları ve çocuk haklarını benimsemek,
- d. Gönüllülüğü karşılıksız ve özgür iradeyle gerçekleştirmek,
- e. Etik ilkelere ve davranış kurallarına sadık kalmak,
- f. Kapsayıcı, güvenli ve öğrenmeye açık bir ortam yaratmak,
- g. Emek, beden, doğa, duygu ve bilgi dâhil olmak üzere her türlü sömürü biçimine karşı durmak.

3. Gönüllünün Hakları

- a. Gönüllü adayı, herhangi bir görev almadan ve faaliyete katılmadan önce kuruluş veya kuruluşun misyonu, vizyonu, ilkeleri, çalışma kültürü, iletişim dili, hedef kitlesinin veya paydaşlarının özgün ihtiyaçları, koşulları, durumu, gönüllü hak ve sorumlulukları ve benzeri konularda kuruluş veya kuruluştaki sorumlu kişi veya kişilerden bir oryantasyon alır.
- b. Faaliyet veya etkinlik öncesi, faaliyetin amacı, yöntemi, kapsamı ile gönüllünün bu deneyimden edineceği kazanımlar, karşılaşacağı koşullar ve riskler hakkında bilgilendirilir ve gerekiyorsa görevlerini yerine getirmeden önce yeterli ve özelleştirilmiş bir eğitim alır.
- c. Gönüllünün zamanı ve kapasitesi doğrultusunda önerilen işleri değerlendirerek kabul etme hakkının yanında reddetme hakkı da vardır. Bu değerlendirme ve karar verme sürecinde, kendisine sunulan işlerin emek-değer eşitliği gözetilerek belirlendiğini bilme, ilgili karar mekanizmaları hakkında bilgi alma ve gerekirse bu konularda soru sorma hakkı vardır.
- d. Gönüllüler, herhangi bir zorunluluk veya baskı olmaksızın önceden bilgi vermek koşuluyla gönüllülük faaliyetlerini bırakma veya yapılacak gönüllü faaliyetin şartları uygun olduğu ölçüde devam etme hakkına sahiptir.
- e. Gönüllüler, gönüllülük sürecine ilişkin deneyimlerini, düşüncelerini ve endişelerini açık bir biçimde paylaşma hakkına sahiptir. Bu hak, gönüllülerin seslerinin duyulmasını, sürece katkı sunmalarını ve güvenli bir katılım ortamının güçlenmesini amaçlar. Her gönüllü, geri bildirimlerinin gizlilik içinde, bağımsız ve özenli bir süreçle değerlendirileceğinden emin olma hakkına da sahiptir. Tüm bildirimler Roots & Shoots Türkiye Etik Kurulu tarafından gizlilik ilkesi doğrultusunda ele alınır ve en geç 72 saat içinde sürece ilişkin ilk bilgilendirme yapılır.
- f. Gönüllüler; programlara ilişkin bilgi taleplerini, önerilerini, teşekkürlerini veya şikâyetlerini uygun iletişim kanalı üzerinden iletebilirler (Bkz. Madde 6).



- g.** Gönüllüler eşitlik ilkesi doğrultusunda; yaş, cinsiyet, dil, din, etnik köken, vatandaşlık, engellilik durumu veya sosyal statü gibi unsurlar gözetilmeksizin eşit ve adil bir ortamda yer alırlar.
- h.** Gönüllüler, fiziksel ve psikolojik olarak güvenliklerinin kuruluş tarafından sağlandığı bir ortamda çalışmalarını sürdürme ve bu ortamın sağlanmasını talep etme hakkına sahiptir.
- i.** Gönüllüler, örgütün karar alma süreçlerine etkin bir katılım hakkına sahiptir. Kuruluş tüm görüşleri dikkate alma sorumluluğu vardır. Gönüllüler, görüşlerini kuruluş içinde yetkili olarak tanımlanmış kişilere birebir iletme olanağı dâhil olmak üzere 6. maddede tanımlanan iletişim kanallarını kullanarak iletme hakkına sahiptir. Gönüllüler yer alacağı faaliyetleri ve görevleri kuruluş içi iş bölümüne uygun olarak ve kuruluş ile eşgüdüm halinde özgür iradeleri ile seçme hakkına sahiptir. Gönüllünün yürüteceği görevler gönüllünün yetkinliklerine, beklentilerine ve kendini geliştirme olanaklarına uygun olarak belirlenmelidir. Gönüllünün çalışma planı ve takvimi, kuruluş ile birlikte oluşturulur.
- j.** Gönüllü, görevlerini yerine getirmesine engel olmayacak şekilde, aynı anda birden fazla kuruluş veya kuruluştaki gönüllü olabilir.
- k.** Gönüllü üstlendiği görev veya yer aldığı etkinlik veya faaliyet dolayısıyla ortaya çıkabilecek ek maliyetlerden dolayı maddî yükümlülük altına sokulamaz.
- l.** Gönüllü kuruluş içindeki çalışması hakkında yapıcı ve tarafsız bir değerlendirme ve geri bildirim alma hakkına sahiptir. Değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinin yöntemi ve zamanlaması yukarıda 2. maddede açıklanan ilkeler doğrultusunda belirlenir.
- m.** Gönüllü, talep etmesi durumunda, çalışmasının sonunda karşılıklı değerlendirme süreçleri tamamlandıktan sonra gönüllü katılım belgesi alabilir.
- n.** Gönüllünün, Roots & Shoots Türkiye'nin yürüttüğü iş, proje, etkinlik ve ortaklık gibi süreçler hakkında düzenli, sürekli ve söz verilen tarihlere uygun bir şekilde bilgilendirilme ve bilgi sahibi olma hakkı vardır.

4. Gönüllünün Sorumlulukları

- a.** Gönüllü üstlendiği görevi çalışma disiplini içinde ve sorumluluk duygusu ile yerine getirir. Çalışmasını kuruluş veya kuruluştaki sorumlu kişi ile birlikte belirlenen alanlarda, belirlenen zaman diliminde ve kurumsal politikalar, ilke ve kurallara uygun olarak gerçekleştirir.
- b.** Gönüllünün yerine getireceği görevler ile ortaya çıkan her türlü çıktı, ürün, içerik ve iş Roots & Shoots Türkiye logosu ile Roots & Shoots Türkiye'nin sahip olduğu ve yönettiği tüm dijital ve sosyal medya platformları ile web sitesinde yayınlanabilecek ve kullanılabilir.
- c.** Gönüllü tarafından yapılan çalışmaların, içeriklerin ve ortaya konulan fikirlerin daha önce herhangi bir amaçla oluşturulmamış ve kullanılmamış olması gerekmekte olup gönüllünün işbu taahhüname çerçevesinde yerine getireceği tüm işler ve içerikler kendisine ait ve özgün olacaktır.



- d.** Gönüllü, Ek-1'de ayrıntıları belirtilen "Gönüllülük Taahhütnamesi" kapsamında Roots & Shoots Türkiye'ye özgü yapılan her türlü çalışmayı, ürünü, içeriği ve işi, gelir getirici olsun veya olmasın işbirlikleri dâhil başka herhangi bir yerde Roots & Shoots Türkiye'den izinsiz olarak kullanamayacaktır.
- e.** Gönüllü, yer aldığı etkinliklerde katılımcılar veya diğer kişiler ile rızası dışında kişisel iletişim bilgilerini paylaşamaz ve onların kişisel bilgilerini talep edemez.
- f.** Gönüllü, görevli olduğu veya katılım sağlayacağını belirttiği etkinliklere katılamayacağı durumlarda, kuruluştaki sorumlu kişi veya kişileri mümkün olan en erken zamanda ve en geç 24 saat öncesinde bilgilendirir.
- g.** Gönüllü, kuruluşun adını ve kaynaklarını kişisel çıkar elde etmek için kullanamaz.
- h.** Gönüllü, kuruluş bilgilerinin gizli tutulmasına ve korunmasına özen gösterir.
- i.** Gönüllü, çalışması sırasında kuruluş içi çalışma barışını gözetir. Herhangi bir gruba veya üçüncü kişilere yönelik nefret söylemi barındıran, siyasi, ayrıştırmacı, hakaret içerikli ve/veya küçük düşürücü ifadeleri kullanmaktan kaçınır. Kendi çalışmasıyla ilgili olarak olumsuz bir tutum ve davranışa maruz kalması halinde durumu geciktirmeden kuruluş yetkilisini bilgilendirir.
- j.** Çalışması sırasında kullandığı kuruluşa ait eşya ve ekipmanları uygun bir şekilde kullanır, arıza halinde derhal kuruluşa yetkilisine bildirir ve çalışma sonunda yetkiliye teslim eder.
- k.** Diğer gönüllülerle ekip çalışmasına uygun olumlu ve yapıcı bir iletişim kurar ve karşılıklı öğrenme ve gelişim süreçlerine saygılı bir şekilde deneyim aktarımında bulunur.
- l.** Ek 1'de ayrıntıları belirtilen Gönüllülük Taahhütnamesine uygun hareket etmekten sorumludur.

5. Kuruluşun Sorumlulukları

- a.** Kuruluş, ihtiyaç duyduğu gönüllü katkısını tanımlarken görev ve sorumlulukları açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşarak karşılıklı beklentilerin netleşmesini sağlar.
- b.** Kuruluş, gönüllülerin her birine Roots & Shoots Türkiye'nin misyonuna uygun bir biçimde, faydalı olabilecekleri alanlar yaratmaya çalışır. Gönüllüler için çalışma barışını güvenceye alacak çalışma ortamları oluşturur.
- c.** Kuruluş, gönüllü faaliyetin gerçekleştirilmesi için uygun koşulları ve asgari düzeyde ekipmanlarını sağlar, gerekli önlemleri alır. Belirli faaliyetler kapsamında gönüllünün günlük ihtiyaçlarını, ulaşım ve sigorta masraflarını karşılayabilir.
- d.** Kuruluş, gönüllü bilgilerinin güncelliğini ve gönüllülük verilerini takip eder.
- e.** Gönüllünün kişisel bilgilerini korur, üçüncü kişi ve kuruluşlarla gönüllünün izni olmaksızın paylaşmaz.
- f.** Gönüllünün motivasyonunu destekler, gönüllü çalışmasını belirli aralıklarla değerlendirir ve yapıcı geri bildirimleri gönüllüyle şeffaf bir şekilde paylaşır.



- g. Kuruluş, gönüllülerin çalışmalarıyla ilgili olarak planlamadan etkinlik sonu değerlendirmeye kadar tüm süreçlere etkin katılımının sağlanması ve görüşlerinin dikkate alınması için mekanizmalar oluşturur.
- h. Kuruluş, Roots & Shoots Türkiye Gönüllülük Taahhütnamesi'ne uygun hareket etmekten sorumludur.

6. Bildirim Mekanizmaları

Roots & Shoots Türkiye, çocukların güvenliği ve esenliğini tehdit eden veya tehdit etme ihtimali bulunan her türlü durumu öğrenmek, önlemek ve gerekli müdahaleleri zamanında yapmak amacıyla açık ve güvenilir bir bildirim mekanizması kurar.

a. Çocuk Güvenliği Sorumlusu: Sorumlu oldukları etkinlikler ve çalışmalarda çocuk güvenliği politikasının uygulanmasını ve izlenmesini sağlamakla yükümlü, bildirim mekanizmasını yöneten ve çocukların güvenliğini gözetten yetkili kişidir. Bu kişi, tüm çalışanların, gönüllülerin, stajyerlerin, üyelerin ve proje ortaklarının politika kapsamında sorumlu davranmalarını denetler; çocuk güvenliği ihlali iddialarını kayıt altına alır, değerlendirir ve gerektiğinde müdahale eder. Çocuk Güvenliği Sorumlusu, çocuğun beyanını dikkate alır, gizliliğe saygı gösterir, yargılamadan dinler ve gerekli durumlarda Etik Kurul'a ve ilgili mercilere yönlendirme yapar. Roots & Shoots Türkiye, kamuya açık veya kapalı etkinliklerde; Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu, çalışma grupları ve diğer birimlerin işleyişinde yeterli sayıda Çocuk Güvenliği Sorumlusu görevlendirir. Etik Kurul ve Koordinatörler, her etkinlik için güvenli kişi/kişilerin belirlenmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu kişiler ilgili taraflara tanıtılır ve iletişim bilgileri açıkça paylaşılır. Herkes, gözlemlediği veya maruz kaldığı etik ilke ihlallerini ve diğer rahatsızlıkları Çocuk Güvenliği Sorumlularına iletebilir.

b. Etik Kurul: Etik Kurul derneğin varlığının, faaliyetlerinin ve kuruluş bünyesinde yürütülen her türlü faaliyete yönelik etik bildirimleri değerlendirir. Etik Kurul bildirim mekanizmalarından gelen tüm bildirimleri değerlendirmek ve süreci yönetmekle görevlidir. Yönetim Kurulu'nun seçeceği 3 kişiden oluşur. Yönetim Kurulu'nun görevlendireceği bir kişi koordinasyon amaçlı olarak Etik Kurul çalışmalarına katılabilir. Etik Kurul görevini yerine getirirken bildirim yapanın onayıyla ilgili kurumlara danışabilir ve uzman görüşü alabilir. Maruz kalan kişi veya hakkında şikayet olan kişi/fail Etik Kurul üyesi ise bu kişi toplantılara ve kararlara katılamaz. Etik Kurul her şikayet ile ilgili ilk toplantısında kendi üyelerinin başvuru/şikayet ile ilgili olarak menfaat çatışması olup olmadığını değerlendirir, menfaat çatışması olan üye veya üyelerin toplantı ve kararlara katılmamasına dair karar alır. Etik Kurul ilgili üyenin yerinin doldurulması amacıyla Yönetim Kurulu yedek üyelerinden isim sırasında göre sırası gelen kişilere bildirimde bulunabilir.



c. Diğer Bildirimler: Roots & Shoots Türkiye tarafından belirtilmiş iletişim kanalları veya Çocuk Güvenliği Sorumlusu haricinde kuruluş çalışanlarına, üyelerine, paydaşlarına veya sosyal medya da dahil olmak üzere iletilen tüm bildirimler en kısa sürede Etik Kurul'a yönlendirilmelidir.

d. Kimler Bildirimde Bulunabilir?

Çocuklar, aileler, gönüllüler, çalışanlar, partner kuruluşlar ve R&S Türkiye ile ilişkili tüm bireyler.

e. Nasıl Bildirim Yapılabilir?

- i. Belirlenen e-posta adresleri
- ii. Telefon hattı / WhatsApp hattı
- iii. Etkinliklerde ve projelerde paylaşılacak çevrimiçi / gizli bildirim formları
- iv. Etkinlik için belirlenen güvenli kişiye sözlü veya yazılı iletmek

İletişim Kanalı	Kullanım Amacı	E-Posta Adresi/Form	Sorumlu Birim
Genel İletişim Hattı	Programlara, etkinliklere veya gönüllülük süreçlerine dair genel bilgi talepleri	hello@rootsandshootsturkey.org	Roots & Shoots Türkiye Direktörü ve Koordinatörü
Geri Bildirim Hattı	Deneyimlerine ilişkin her türlü öneri, teşekkür, değerlendirme ve genel geri bildirimlerin iletilmesi	hello@rootsandshootsturkey.org	Roots & Shoots Türkiye Direktörü ve Koordinatörü
Etik Kurul İletişim Hattı	Etik ilkelere ilişkin ihlal, şikâyet veya endişelerin bağımsız şekilde iletilmesi	etik@rootsandshootsturkey.org	Roots & Shoots Türkiye Etik Kurulu
Anonim Bildirim Formu	Kimlik bilgisi paylaşmadan öneri veya şikâyet bildirme imkânı	Form linki	Roots & Shoots Türkiye Etik Kurulu

Sürekli kullanıma açık iletişim kanalları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Etkinliklere yönelik formlar ve güvenli kişi bilgileri etkinliklere göre Etik Kurul ve Koordinatör tarafından her etkinlik için oluşturulacak ve açıkça paylaşacaktır.

f. Bildirimlerin İşlenmesi

- i. Tüm bildirimler gizlilik ilkesi çerçevesinde alınır. Bildirimi yapan kişinin güvenliği korunur, çocukların çıkarı her zaman önceliklidir.



ii. Eğer bildirim Root & Shoots Türkiye'nin belirlediği Çocuk Güvenliği Sorumlusu'na sözlü veya yazılı şekilde iletildiyse Çocuk Güvenliği Sorumlusu maruz kalan kişi/kişilere gerekli desteğin verilmesinde ilk sorumlu kişilerdir, kendilerine iletilen bildirimleri Etik Kurul ve ilgili organ ve kişilere iletirler. Çocuk Güvenliği Sorumluları kendilerine bildirim yapılmassa da bir Etik İlke ihlali görmeleri durumunda Etik Kurul veya diğer ilgili kişilerle gerekli süreçlerin başlatılması için iletişime geçebilirler.

iii. Eğer bildirim iletişim kanalları tablosunda belirtilen kanallar aracılığıyla yapılırsa Etik Kurul maruz kalan kişi/kişilere gerekli desteğin verilmesinde ilk sorumlu kişilerdir.

iv. Gerekli durumlarda ilgili kamu kurumları (örn. Çocuk Hizmetleri, kolluk kuvvetleri) ile işbirliği yapılır.

g. Koruma ve Gizlilik:

Hiçbir çocuk, gönüllü ya da çalışan bildirim yaptığı için cezalandırılmaz ya da olumsuz muamele görmez.

h. İlk Geri Bildirimin Verilmesi:

Bildirimde bulunan kişiye mümkün olan en kısa sürede sürecin işleyişi hakkında geri dönüş yapılır.

7. Yanıt ve İzleme Süreci

a. Bildirim Alınması

i. Bildirimi alan kişi, konuyu gizlilik ilkesine uygun şekilde Çocuk Güvenliği Sorumlusu'na iletir. Çocuk Güvenliği Sorumlusu konuyu Etik Kurul'a bildirir.

ii. Çocuk güvenliği ile ilgili bir ihlal şüphesi ya da vakası bildirildiğinde, bildirim derhal kayıt altına alınır. Çocuk Güvenliği Sorumlusu veya Etik Kurul kendisine iletilen şikayeti tutanak altına alır, tutanağın yeterli ve doğru olduğunu teyit etmek için ilgili kişiye bildirir.

b. İlk Değerlendirme

i. Çocuk Güvenliği Sorumlusu ve Etik Kurul, bildirimi öncelikle çocuğun güvenliğini sağlama perspektifinden değerlendirir.

ii. Acil tehlike söz konusuysa, öncelik çocuğun güvenliğini sağlamak ve gerekirse ilgili resmi kurumlara (polis, sosyal hizmetler vb.) en kısa sürede bildirimde bulunmaktır.

iii. Tüm bildirimler Roots & Shoots Türkiye Etik Kurulu tarafından gizlilik ilkesi doğrultusunda ele alınır ve en geç 72 saat içinde sürece ilişkin ilk bilgilendirme yapılır.



c. Araştırma ve İnceleme

i. Tutanak üzerinde teyitleşmenin gerçekleşmesinden itibaren 10 gün içinde Etik Kurul; şikayetin kayda alındığını, sürecin nasıl ilerleyeceğini ve ortalama ne kadar süreceğini mail yoluyla şikayeti ileten kişiye bildirir. Şikayeti ileten kişinin kadın, engelli/engellenmiş, çocuk, LGBTİ+ gibi dezavantajlı gruplardan olması durumunda kararın verilmesine kadar olan süreçte gerekli önlemlerin alınması için Etik Kurul tarafından Yönetim Kuruluna derhal mail yoluyla bildirim yapılır. Etik Kurul, değerlendirme toplantısını organize etmek için teyitleşmeden itibaren 5 gün içinde gerekli hazırlıklara başlar. Etik Kurul, toplantılarına şikayetle ilgili kişileri görüş almak ve dinlemek için çağırabilir. Şikayet edilen kişiden de sürece dair görüş alınır ve süreçle ilgili olarak etik kurul tarafından bilgilendirme yapılır. Etik Kurul 1 ay içinde süreci sonuçlandırmayı hedefler, gecikmelerle alakalı olarak ilgili kişilerle uygun bir süre öncesinde iletişime geçer. Şikayet edilen kişinin kuruluştaki eğer aktif olarak yürüttüğü bir görevi varsa kendisine sürecin başladığı bilgisi ileildikten sonra soruşturma tamamlanana kadar görevlerini devam edip etmeyeceği yönetim kurulu kararıyla belirlenir. Tarafların haklarına saygı gösterilerek, adil ve tarafsız bir inceleme süreci yürütülür.

c. Karar ve Uygulama

i. Şikayet sonucunda Etik Kurul şiddet veya taciz içeren davranışın varlığına karar verirse veya ihlal tespit ederse faile ilk olarak yazılı uyarıda bulunur, failin uygun bir yolla özür dilemesini ve ileriye yönelik önleyici ve onarıcı aksiyonlar almasını talep eder ve gerekli diğer önlemlerin alınması için tavsiye kararını Yönetim Kurulu'na bildirir. Yönetim Kurulu; Etik Kurul tarafından iletilen tavsiye kararı doğrultusunda ilgili kişiye sözlü ve/veya yazılı uyarıda bulunulması, kuruluş faaliyetlerinden uzaklaştırılması, üyelikten çıkarılması, gibi ihlalin yarattığı zararı telafi edecek ve benzer bir ihlalin gerçekleşmemesini sağlayacak kararlar alabilir. Etik Kurul şikayete konu davranışın şiddet veya taciz içermediğine karar verirse olumsuz kararını şikayeti yapan kişiye iletir.

ii. Gecikilmesinde sakınca bulunan haller göz önüne alınarak çocuğun güvenliği ve iyilik halini destekleyecek ek önlemler alınır.

Gecikilmesinde Sakınca Bulunan Haller: Etik Kurul kendisine iletilen başvuruda, aşağıda sayılan örneklerle sınırlı olmamak üzere, belirtilen koşullardan veya bu koşulların benzerlerinden bir veya daha fazlasının bulunduğu kanaat getirdiği durumlarda gerekli önlemlerin ve önleyici tedbirlerin alınması için bildirimini derhal Yönetim Kurulu'na iletir. Yönetim Kurulu da başvurunun gecikmesinde sakınca bulunduğu kanaat getirirse yetkisi dahilinde gerekli önlemleri ve diğer önleyici tedbirleri alır. Bu durumda süreç 4 gün içinde sonuçlandırılır ve sonrasında detaylı incelemelerin yapılabilmesi için birinci fıkrada gösterilen süreç uygulanır.



Gecikilmesinde sakınca bulunan hal örnekleri bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıda gösterilmiştir:

- Maruz kalan kişinin yaş küçüklüğü veya büyüklüğü,
- Maruz kalan kişinin fiziksel veya zihinsel engelliliği,
- Akut durumlar veya tekrar eden şiddet hali,
- Yakın zamanda gerçekleşebilecek fiziksel şiddet tehdidi.

e. Takip ve Destek

- i. Çocuğun ihtiyaç duyabileceği psikososyal destek sağlanır veya ilgili uzman kurumlara yönlendirilir.
- ii. Süreç tamamlandıktan sonra da çocuğun güvenlik ve iyilik hali düzenli olarak takip edilir.
- iii. Etik Kurul ihtiyaç dahilinde her zaman maruz kalanı önceleyerek faili de kapsayacak şekilde onarıcı adalet mekanizmalarını devreye sokabilir.

f. Kayıt ve Raporlama

- i. Tüm bildirimler ve süreçler gizlilik esasına göre kayıt altına alınır. Her durumda şikayet başvuruları sonrasında yürütülen süreç şeffaflığın ve hesap verebilirliğin sağlanması ve önleyici tedbirleri geliştirmek adına tavsiye kararının verilmesinden itibaren 1 ay içinde rapor haline getirip Yönetim Kuruluna sunulur. Yönetim Kurulu gerektiği takdirde süreçle ilgili olanları bilgilendirmek için raporu ilgili kişilere iletebilir veya anonimleştirme yaparak yayınlatabilir.



Ek 1: Roots & Shoots Türkiye Gönüllülük Taahhütnamesi

1. Roots & Shoots Türkiye bünyesinde gönüllü olarak faaliyetlerde bulunurken, derneğin ufku ve misyonuna uygun hareket edeceğimi,
2. Roots & Shoots Türkiye'nin davranış kuralları ve etik ilkelerine sadık kalacağımı,
3. Tüm çalışmalarımı eşitlik, doğa dostu olma, insan hakları, çocuk hakları, hayvan hakları ve şiddetsizlik ilkelerini gözeterek tasarlayacağımı ve uygulayacağımı,
4. İlgili eğitimlere katılacağımı ve bu eğitimleri tamamlamadan dernekte gönüllülük yapamayacağımı bildiğimi,
5. Sorumluluklarımı, tarafıma önceden e-posta veya telefon ile bildirilen sürelerde tamamlayacağımı; tamamlayamayacağım durumlarda derneğin çalışmalarını aksatmayacak şekilde, sorumluluğumun gereğini yerine getirmeme durumunda en geç 24 saat önce bilgilendireceğimi,
6. Kuruluşun çalışanlarıyla ve diğer gönüllülerle uyum içinde çalışarak ekip çalışmalarına katkı sağlayacağımı,
7. Karşılaştığım problemler hakkında dernek yetkililerini bilgilendireceğimi ve çözüm bulmak için yetkililerle ortak hareket edeceğimi,
8. Kuruluş çalışanı ve gönüllülerinden yetki ve sorumluluk alanları dışında herhangi bir hizmet talep etmeyeceğimi,
9. Kuruluşu bir taahhüt altına sokacak herhangi bir söylemde bulunmayacağımı, tamamen kendi isteğimle ve gönüllü olarak görev alacağımı; gönüllülük faaliyetlerimi, toplumsal fayda ve kişisel gelişim amacıyla, karşılık beklemeden gerçekleştireceğimi; bu faaliyetler için ücret talep etmeyeceğimi,
10. Kuruluş faaliyetleri sırasında, kasıtlı eylemlerimden veya açıkça belirtilen güvenlik kurallarına uymamamdan kaynaklanan zararlardan sorumlu olacağımı,
11. Kuruluşun çalışmaları sırasında kuruluş bünyesinde edindiğim kişisel bilgileri, eğitim materyalleri ve diğer tüm derneğe ait bilgilerin gizliliğine özen göstereceğimi; bu bilgileri üçüncü şahıslara karşı gizli tutma yükümlülüğü taşıdığımı ve tarafımdan yapılacak herhangi bir paylaşımın doğuracağı tüm sorunlarda hukuki ve cezai sorumluluğun tarafıma ait olacağını,
12. Kişisel veri, bilgi ve görsellerin (fotoğraf, video, ses vb.) gizliliğine azami özen göstereceğimi; bu verileri, açık rıza alınmadan ve dernek tarafından açıkça yetki verilmeden hiçbir şekilde üçüncü kişilerle, hizmet sağlayıcılarla, yetkili kurum ve kuruluşlarla veya sosyal medya gibi platformlarda paylaşmayacağımı, işlemeyeceğimi ve kullanmayacağımı,
13. Etkinlikler sırasında tarafımda çekilen fotoğraf, video ve sair ses ve görüntülerin, derneğin görevlerinde belirtilen hedeflere yönelik işler için kurumsal iletişim organlarında (internet sayfası, sosyal medya hesapları, bülten vb.), yazılı basın, TV ve benzeri mecralarda süresiz olarak kullanılmasına izin verdiğimi ve bu konuda herhangi bir bedel talep etmeyeceğimi,



Roots & Shoots
Türkiye

14. Kuruluş ile paylaştığım kişisel bilgilerimin doğru, eksiksiz ve gerçeğe uygun olduğunu, yalan beyandan ve/veya taahhünameye aykırı davranmamdan dolayı ortaya çıkan problemlerin hukuki ve cezai sorumluluğunun tarafıma ait olduğunu,
15. Taahhünameye aykırı davranmam veya verdiğim bilgilerin doğru olmaması durumunda, derneğin gönüllülük sürecimi sonlandırabileceğimi bildiğimi,
16. Derneğin faaliyetlerinden ve etkinliklerinden haberdar olmak için tarafıma e-posta, SMS veya telefon ile ulaşılmasına ve duyuruların gönderilmesine izin verdiğimi,

- ☐ Okudum, anladım ve kabul ediyorum.
- ☐ Okudum, anladım ve kabul etmiyorum.

Ad Soyad :

Telefon:

Email:

İmza:

Yukarıda yazılı olarak beyan ettiğim kişisel bilgilerimin, iletişim bilgilerimin, adres bilgilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu' na uygun bir şekilde dernek faaliyetleri kapsamında bilgilendirme yapılmasının sağlanması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve üyelik şartlarının kontrolü amacıyla ,işlenmesine açık rıza gösterdiğimi, kabul ve taahhüt ederim.

KVKK Aydınlatma Metni'ne <https://rootsandshootsturkey.org/aydinlatma-metni/> adresinden ulaşabilirsiniz.

- ☐ Okudum, onaylıyorum.
- ☐ Okudum, onaylamıyorum.



Roots & Shoots
Türkiye

KAYNAKLAR

Açık Açık Derneği. (2025). Gönüllü hakları ve sorumlulukları. 11 Şubat 2025 tarihinde erişildi,
<https://acikacik.org/stk/gonullu-haklari-ve-sorumluluklari>