



Roots & Shoots
Türkiye



ROOTS & SHOOTS TÜRKİYE ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKASI





ROOTS & SHOOTS TÜRKİYE ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Roots & Shoots Türkiye (Kökler ve Filizler Derneği) Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu, üyeler, çalışmalarımızda yer alan uzmanlar, hizmet aldığımız kişiler ile kurumlar ve gönüllüler bu belgeye uymakla yükümlüdür.

Bu belge, çocuklara yönelik her türlü istismar ve şiddetin önlenmesi, bu tür durumlara maruz kalan çocukların desteklenerek korunması ve sorumlular hakkında etkin bir soruşturma yürütülmesi amacıyla kullanılacak tanımları, temel ilkeleri ve izlenecek yöntemleri ortaya koymaktadır.

“Çocuk Güvenliği Politikası” adlı belge 25 Kasım 2025 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiş ve 25 Kasım 2025 tarihinden itibaren geçerli olmuştur.

ROOTS & SHOOTS TÜRKİYE ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	1
1. Amaç ve Kapsam	1
a. Roots & Shoots Türkiye’de Çocuklarla Etkileşim	2
b. Roots & Shoots Türkiye ile Etkileşimde Bulunan Çocukları Korumak	2
c. Üye, Gönüllü ve Aktivistlere Rehberlik ve Farkındalık Kazandırmak	2
2. Kavramlar ve Tanımlar	2
a. Temel İlkeler	4
b. Davranış Kuralları (Yapılması / Kaçınılması Gerekenler)	5
4. Sorumluluklar	6
5. Bildirim Mekanizmaları	7
6. Yanıt ve İzleme Süreci	10
KAYNAKLAR	13

1. Amaç ve Kapsam

Roots & Shoots Türkiye, çocukların haklarını, özgürlüklerini ve güvenliğini korumayı temel bir sorumluluk olarak görür. Doğa, hayvanlar ve insanlar arasındaki bağları güçlendirme vizyonuyla çalışan kuruluşumuz, çocukların da bu süreçte hak sahibi bireyler olarak güçlendirilmesini esas alır.

Bu politika belgesi, Roots & Shoots Türkiye’nin tüm faaliyetlerinde çocuğun yararını öncelikli gözetmesini, çocuğun iyi olma halini her koşulda dikkate almasını ve çocukların güvenliğini ve anlamlı katılımını desteklemesini amaçlar.



Aynı zamanda çocuk güvenliğiyle ilgili temel kavramlara açıklık getirir; benimsenmesi gereken ilke ve davranış kurallarını belirler; bu kuralların ihlal edildiği durumlarda izlenecek adımları tanımlar.

Roots & Shoots Türkiye, yürüttüğü tüm çalışmalar boyunca çocukları şiddet, kötü muamele, ihmal, istismar ve çocuk haklarının ihlaline karşı korumayı temel bir sorumluluk olarak benimser. Bu politika belgesi, Uluslararası İnsan Hakları belgeleri ve Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme ve 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu'na uyumlu olarak hazırlanmıştır.

a. Roots & Shoots Türkiye’de Çocuklarla Etkileşim

Roots & Shoots Türkiye, çocuk ve gençlerin doğa savunuculuğuna aktif biçimde katılımını teşvik eden bir yapıdadır. Proje çalışmaları, eğitim programları, kamplar, atölyeler, doğa yürüyüşleri ve kampanyalar aracılığıyla çocuklar ile doğrudan etkileşim kurulmaktadır. Aynı zamanda okullar, belediyeler, vakıflar ve diğer sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği içinde yürütülen çalışmalar kapsamında çocuklarla karşılıklı etkileşim gerçekleşebilir. Bu belge, yukarıda belirtilen tüm etkinliklerde çocukların güvenliğinin sağlanmasını ve korunmasını hedeflemektedir.

b. Roots & Shoots Türkiye ile Etkileşimde Bulunan Çocukları Korumak

Bu politikanın temel amacı, Roots & Shoots Türkiye’nin çalışmalarına ve etkinliklerine katılan tüm çocukların güvenliğini ve iyi olma halini sağlamaktır. Bu kapsamda, çocukları zarar, istismar ve sömürüden korumaya yönelik önleyici adımlar atılması ve risk oluşturan durumlarda etkili müdahale mekanizmalarının devreye sokulması hedeflenir. Böylece çocuklar için güvenli, kapsayıcı ve destekleyici bir katılım ortamı oluşturulması amaçlanır.

c. Üye, Gönüllü ve Aktivistlere Rehberlik ve Farkındalık Kazandırmak

Roots & Shoots Türkiye, tüm çalışanlarının, gönüllülerinin ve aktivistlerinin çocuk güvenliği konusunda farkındalık kazanmasını ve bu alanda sorumluluk üstlenmesini önemser. Bu politika belgesi, çocukların korunmasına dair yaklaşımın anlaşılmasına; uygun tutum, davranış ve uygulamaların benimsenmesine rehberlik eder.

2. Kavramlar ve Tanımlar

Çocuk: 18 yaşın altında, gelişen kapasiteye sahip, yetişkinlerden farklı ihtiyaçları olan hak sahibi bireylerdir.

Çocuk güvenliği: Bu kavram, çocuklarla birlikte çalışılan tüm ortamlarda çocukları her türlü - kasıtlı ya da kasıtsız- ihmal ve istismar riskinden uzak tutmak için gereken önleyici çalışmalar bütünüdür.



Çocuk koruma: Çocuklara yönelik her türlü istismara, ihmale, sömürüye ve şiddete karşı çocukları korumak için bireyler, ülkeler, hükümetler, topluluklar, aileler ve sivil toplum tarafından alınan önlemler ve düzenlemelerdir.

Güvenli alan: Çocukların kendilerini korunaklı hissettikleri, haklarına saygı gösterilen, zarar görme riskinin bulunmadığı ve güven ilişkilerinin kurulduğu mekân ya da ortamdır. Güvenli alan, yalnızca fiziksel mekânı değil, aynı zamanda çocukların özgürce katılım sağlayabildiği, seslerini duyurabildiği ve saygı gördüğü sosyal ortamı da kapsar.

Güvenli kişi: Çocuğun kendisini güvende hissettiği, ihtiyaç duyduğunda başvurabileceği, destek alabileceğini bildiği yetişkin ya da yetkin kişidir. Güvenli kişi, çocuğun beyanını dikkate alır, gizliliğe saygı gösterir, yargılamadan dinler ve gerekli durumlarda uygun mercilere yönlendirme yapar.

Çocuk güvenliği sorumlusu: Çocuk güvenliği politikasının uygulanmasını ve izlenmesini sağlamakla yükümlü, bildirim mekanizmasını yöneten ve çocukların güvenliğini gözetken yetkili kişidir. Bu kişi, tüm çalışan, gönüllü, stajyer, üye ve proje ortaklarının politika kapsamında sorumlu davranmalarını denetler; çocuk güvenliği ihlali iddialarını kayıt altına alır, değerlendirir ve gerektiğinde müdahale eder. Çocukların yüksek yararı ve iyi olma hali her zaman öncelikli olarak gözetilir.

Çocuğun bedensel söz hakkı: Çocuğun kendi bedeni üzerinde karar verme, sınır koyma ve rızasının alınması hakkıdır. Bu hak, çocuğun istemediği fiziksel temasa maruz bırakılmamasını, kişisel alanına saygı gösterilmesini ve kendi bedenine ilişkin tercih ve görüşlerinin dikkate alınmasını kapsar. Çocuğun yaşı ve gelişim düzeyi gözetilerek, görüşlerini ifade etme ve bedensel bütünlüğünü koruma hakkı güvence altına alınır.

Çocuğun beyanı: Çocuğun yaşadığı, tanık olduğu ya da hissettiği herhangi bir olay, durum veya duyguya ilişkin kendi sözlü, yazılı ya da davranışsal ifadesidir. Çocuğun beyanı, çocuğun yaşına ve gelişim düzeyine uygun şekilde ciddiyetle dikkate alınır, sorgulanmadan ve küçümsenmeden dinlenir. Çocuğun aktardıkları tek başına yeterli görülür; doğrulama için ek kanıt arama yükümlülüğü olmaksızın çocuğun güvenliği esas alınır.

Çocuk ihmali: Çocuğun ihmali çocuğun beslenme, barınma, sağlık, eğitim, gelişim veya diğer temel ihtiyaçlarının karşılanması konusunda yetersiz kalınmasıdır.

Çocuk istismarı: Çocuğun yetişkinler tarafından sorumluluk, güven veya güç ilişkileri kullanılarak fiziksel, duygusal, ekonomik veya cinsel olarak sömürülmesi, zarara uğratılmasıdır. Çocuğun, gördüğü zarar üzerinden yaptığı beyanı istismarı tanımlamak için esastır. Çocuğun zarar gördüğünü bile bile eylemsiz kalmak da istismar davranışı olarak değerlendirilir.



Fiziksel istismar: Çocuklara yönelik fiziksel istismar, her türlü bedensel cezayı, her türlü işkenceyi, zalim, insanlık dışı veya aşağılayıcı davranış ve cezaları, diğer yetişkinler ya da diğer çocuklar tarafından uygulanan her türlü fiziksel zorbalığı içerir.

Duygusal istismar: Çocuğun sevgi ve ilgiden mahrum kalmasına, benlik bilincinin, psikolojik ve duygusal durumunun zarar görmesine neden olacak her tür eylemdir.

İhmal veya ihmalkâr davranış: İhmal veya ihmalkâr davranış, çocuğun bakımından sorumlu olanların ilgili imkân, bilgi ve hizmetlere erişimi olmasına rağmen çocuğun fiziksel, zihinsel, ruhsal, ahlaki ve sosyal gereksinimlerini karşılamaması, çocuğun gelişimi için gerekli imkanları sunma konusunda dikkatsiz veya ihmalkâr davranması, onları tehlikeden korumaması, sağlık, doğum kaydı yaşamsal hizmetleri sağlamaması anlamına gelir.

Ekonomik sömürü: Çocuğun yaşı ve gücü ile orantılı olmayan, gelişimine katkısı bulunmayan işlerde ucuz işgücü olarak kullanılmasıdır. Diğer bir anlatımla, çocuğa bakmakla yükümlü kişinin çocuğu maddi gelir kaynağı olarak görüp çocuktan maddi kazanç elde etme isteğidir.

3. İlkeler ve Davranış Kuralları

Roots & Shoots Türkiye olarak, çocuk güvenliği politikasının temelini oluşturan aşağıdaki ilke ve davranış kurallarını benimseriz. Tüm çalışanlarımızın, gönüllülerimizin, stajyerlerimizin, proje ortaklarımızın ve faaliyetlerimizde yer alan herkesin bu ilkelere uyması beklenir.

a. Temel İlkeler

i. Eşitlik ve Ayrımcılığa Sıfır Tolerans

Çocuğun yaşı, cinsiyeti, dili, dini, ırkı, etnik kökeni, ekonomik durumu, cinsel yönelimi, engellilik durumu veya başka herhangi bir özelliği ne olursa olsun tüm çocuklara adil ve saygılı yaklaşılr.

ii. Çocuğun Üstün Yararı

Tüm karar ve uygulamalarda çocuğun en yüksek yararı gözetilir. Herhangi bir faaliyet planlanırken çocuğa ve çocuğun gelişim sürecine olumsuz etkisi olup olmayacağı değerlendirilir.

iii. Zarar Vermeme

Çocuklara yönelik her türlü fiziksel, duygusal, psikolojik, cinsel istismar, kötü muamele, ihmal ve sömürüden kaçınılır; risk oluşturan durumların önlenmesi için proaktif tedbirler alınır.



iv. Güvenlik ve Koruma

Çocuğun güvenliği her zaman ön planda tutulur. Çocuğun bulunduğu ortamın güvenli olması için gerekli düzenlemeler yapılır, uygun gözetim sağlanır ve riskler minimize edilir.

v. İyi Olma Hali (Çocuğun Refahı)

Çocuğun fiziksel, duygusal, sosyal ve zihinsel ihtiyaçları bütüncül şekilde dikkate alınır. Sağlık, eğitim, sosyal ilişkiler, katılım gibi alanlarda çocuğun refahının desteklenmesi hedeflenir.

vi. Anlamlı Katılım

Çocuklar kendilerini ilgilendiren kararlara katılma hakkına sahiptir. Görüşleri alınır, dinlenir ve bu görüşler karar süreçlerinde dikkate alınır. Katılım süreçleri çocukların yaşına ve kapasitesine uygun şekilde düzenlenir.

vii. Gizlilik ve Mahremiyet

Çocuğun özel hayatına, ailesine, özel bilgilerinin korunmasına saygı gösterilir. Görüntü, hikâye ya da bilgiler kullanılmadan önce çocuğun ve yasal vasinin açık rızası alınır.

viii. Kesin Kararlılık İlkesi

Çocuğun fiziksel, duygusal, sosyal ve zihinsel ihtiyaçları bütüncül şekilde dikkate alınır. Sağlık, eğitim, sosyal ilişkiler, katılım gibi alanlarda çocuğun refahının desteklenmesi hedeflenir.

b. Davranış Kuralları (Yapılması / Kaçınılması Gerekenler)

i. Yapılması Gerekenler

- Çocuklara saygılı, nazik, güven verici ve destekleyici bir tutumla yaklaşılmalıdır.
- Etkinliklerin planlanması ve uygulanması sırasında çocukların yaşları, ihtiyaçları ve gelişim düzeyleri gözetilmelidir. Etkinlik sırasında risk oluşturabilecek durumlar için proaktif tedbirler alınmalıdır.
- Çocuğun “hayır” demesine ve sınırlarını ifade etmesine izin verilmelidir.
- Çocuklarla çalışırken tek başına bırakılmaktan kaçınılmalı, her zaman uygun gözetim sağlanmalıdır.
- Çocuğun ailesi veya bakım verenlerle işbirliği yapılmalı; ailelerin bilgilendirilmesi ve desteği önemsenmelidir.
- Uygunsuz davranış görüldüğünde proaktif bir tavır geliştirmeli, ilgili olayı maruz kalanın istek ve iradesi dahilinde şikayet mekanizmalarına başvurmalıdır.



ii. Kaçınılması Gerekenler

- Fiziksel ya da psikolojik baskı, aşağılama, kötü muamele veya şiddet içeren davranışlarda (Burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere şu davranışlar taciz ve şiddet içeren davranışlara örnek teşkil etmektedir: kişinin cinsiyeti, cinsiyet kimliği ve beyanı, cinsel yönelimi, yaşı, engelliliği fiziksel görünüşü, vücut ölçüleri, ırkı, etnik aidiyeti, kültürel ve siyasi geçmişi, teknoloji seçimleri, sağlık statüsü ve benzeri özelliklerine dair saldırgan veya tahkir edici yorumlar, kamusal alanlarda cinsel içerikli fotoğraflar paylaşmak, kasıtlı korkutma/tehdit, izleme, takip etme, tacize yönelik fotoğraf çekme ve kayıt alma, devamlılık arz eden söz kesme hali, uygunsuz fiziksel temas, fiziksel/psikolojik şiddet, istenmeyen cinsel ilgi, alay etme ve aşağılama) bulunulmamalıdır.
- Çocukları rahatsız edebilecek veya zarar verebilecek dokunuş, şaka ya da ifadelerden kaçınılmalıdır.
- Çocukların özel alanlarına ve eşyalarına izinsiz müdahale edilmemelidir.
- Çocuğun hikâyesi, görüntüsü veya kişisel bilgileri izin alınmadan kullanılmamalıdır.
- Çocuğun emeği sömürülmemeli; katılımından maddi ya da başka türlü haksız çıkar sağlanmamalıdır.

4. Sorumluluklar

Bu politika belgesi, yukarıda belirtilen amaç ve ilkeler doğrultusunda; Roots & Shoots Türkiye'nin çalışanlarının, gönüllülerinin, stajyerlerinin, üyelerinin, danışma kurulu üyelerinin, birlikte çalıştığı kurum ve ortakların, iş birliği yaptığı paydaşların, tedarikçilerinin ve çalışmalarla ilişkili tüm birey ve kurumların çocuklarla kurduğu etkileşimlerde benimsemeleri gereken davranış, tutum ve çalışma prensiplerini tanımlar. Belirtilen etik dışı davranışlara kesinlikle müsamaha gösterilmez.

Roots & Shoots Türkiye'nin Çocuk Güvenliği Politikasının etkin şekilde uygulanabilmesi için tüm aktörlerin sorumlulukları açıkça tanımlanmıştır.

a. Tüm Çalışanlar, Gönüllüler, Güvenli Kişi, Stajyerler, Üyeler ve Aktivistler

- i. Çocuklarla doğrudan ya da dolaylı olarak kurdukları tüm ilişkilerde bu politika belgesinde belirtilen ilke ve davranış kurallarına uymakla yükümlüdür.
- ii. Çocuk güvenliğini tehdit eden bir durum fark ettiklerinde gecikmeden ilgili sorumluya bildirmekle yükümlüdür
- iii. Çocuklara zarar verebilecek her türlü davranıştan kaçınır, güvenli ve destekleyici bir ortam oluşturur.

b. Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu

- i. Politikanın uygulanmasını güvence altına alır ve gerekli kaynakların sağlanmasını temin eder.



- ii. Çocuk güvenliği ihlallerinin etkin bir şekilde raporlanması ve soruşturulması için mekanizmalar geliştirir.
- iii. Politikanın düzenli aralıklarla gözden geçirilmesini ve güncellenmesini sağlar.

c. Proje Yöneticileri ve Koordinatörler

- i. Etkinlik ve projelerin tasarımında çocuk güvenliği risklerini değerlendirir ve gerekli önlemleri alır.
- ii. Proje kapsamında yer alan gönüllülerin, stajyerlerin ve çalışanların politika konusunda bilgilendirilmesini sağlar.
- iii. Çocuklarla çalışılan her ortamın güvenliğini gözetmekle yükümlüdür.

d. İş Ortakları, Tedarikçiler ve Paydaşlar

- i. Roots & Shoots Türkiye ile iş birliği yapan tüm kurum ve kişiler, çocuk güvenliği ilkelerine uymayı taahhüt eder.
- ii. Çocukların güvenliğini riske atan herhangi bir uygulama veya davranış kabul edilmez.

e. Politikanın Geliştirilmesi ve Gözden Geçirilmesi

- i. Tüm bildirimler, Çocuk Güvenliği Sorumluları ve Etik Kurul tarafından alınır, gizlilik ilkesine uygun olarak değerlendirilir ve gerekli önleyici veya düzeltici adımların uygulanmasını koordine eder. Çocuğun güvenliği ve refahı her durumda öncelikli olarak gözetilir.
- ii. Bu politika, uygulama sürecinde edinilen deneyimler, paydaşlardan alınan geri bildirimler ve yeni ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak güncellenir.
- ii. Çocuk güvenliği konusundaki ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu olacak şekilde geliştirilmesi taahhüt edilir.

5. Bildirim Mekanizmaları

Roots & Shoots Türkiye, çocukların güvenliği ve esenliğini tehdit eden veya tehdit etme ihtimali bulunan her türlü durumu öğrenmek, önlemek ve gerekli müdahaleleri zamanında yapmak amacıyla açık ve güvenilir bir bildirim mekanizması kurar.

a. Çocuk Güvenliği Sorumlusu: Sorumlu oldukları etkinlikler ve çalışmalarda çocuk güvenliği politikasının uygulanmasını ve izlenmesini sağlamakla yükümlü, bildirim mekanizmasını yöneten ve çocukların güvenliğini gözetten yetkili kişidir. Bu kişi, tüm çalışanların, gönüllülerin, stajyerlerin, üyelerin ve proje ortaklarının politika kapsamında sorumlu davranmalarını denetler; çocuk güvenliği ihlali iddialarını kayıt altına alır, değerlendirir ve gerektiğinde müdahale eder. Çocuk Güvenliği Sorumlusu, çocuğun beyanını dikkate alır, gizliliğe saygı gösterir, yargılamadan dinler ve gerekli durumlarda Etik Kurul'a ve ilgili mercilere yönlendirme yapar.



Roots & Shoots Türkiye, kamuya açık veya kapalı etkinliklerde; Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu, çalışma grupları ve diğer birimlerin işleyişinde yeterli sayıda Çocuk Güvenliği Sorumlusu görevlendirir. Etik Kurul ve Koordinatörler, her etkinlik için güvenli kişi/kişilerin belirlenmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu kişiler ilgili taraflara tanıtılır ve iletişim bilgileri açıkça paylaşılır.

Herkes, gözlemlediği veya maruz kaldığı etik ilke ihlallerini ve diğer rahatsızlıkları Çocuk Güvenliği Sorumlularına iletebilir.

b. Etik Kurul: Etik Kurul derneğin varlığının, faaliyetlerinin ve dernek bünyesinde yürütülen her türlü faaliyete yönelik etik bildirimleri değerlendirir. Etik Kurul bildirim mekanizmalarından gelen tüm bildirimleri değerlendirmek ve süreci yönetmekle görevlidir. Yönetim Kurulu'nun seçeceği 3 kişiden oluşur. Yönetim Kurulu'nun görevlendireceği bir kişi koordinasyon amaçlı olarak Etik Kurul çalışmalarına katılabilir. Etik Kurul görevini yerine getirirken bildirim yapanın onayıyla ilgili kurumlara danışabilir ve uzman görüşü alabilir. Maruz kalan kişi veya hakkında şikayet olan kişi/fail Etik Kurul üyesi ise bu kişi toplantılara ve kararlara katılamaz. Etik Kurul her şikayet ile ilgili ilk toplantısında kendi üyelerinin başvuru/şikayet ile ilgili olarak menfaat çatışması olup olmadığını değerlendirir, menfaat çatışması olan üye veya üyelerin toplantı ve kararlara katılmamasına dair karar alır. Etik Kurul ilgili üyenin yerinin doldurulması amacıyla Yönetim Kurulu yedek üyelerinden isim sırasında göre sırası gelen kişilere bildirimde bulunabilir.

c. Diğer Kildirimler: Roots & Shoots Türkiye tarafından belirtilmiş iletişim kanalları veya Çocuk Güvenliği Sorumlusu haricinde dernek çalışanlarına, üyelerine, paydaşlarına veya sosyal medya da dahil olmak üzere iletilen tüm bildirimler en kısa sürede Etik Kurul'a yönlendirilmelidir.

d. Kimler Bildirimde Bulunabilir?

Çocuklar, aileler, gönüllüler, çalışanlar, partner kuruluşlar ve R&S Türkiye ile ilişkili tüm bireyler.

e. Nasıl Bildirim Yapılabilir?

- i. Belirlenen e-posta adresleri
- ii. Telefon hattı / WhatsApp hattı
- iii. Etkinliklerde ve projelerde paylaşılacak çevrimiçi/gizli bildirim formları
- iv. Etkinlik için belirlenen güvenli kişiye sözlü veya yazılı iletmek



İletişim Kanalı	Kullanım Amacı	E-Posta Adresi/Form	Sorumlu Birim
Genel İletişim Hattı	Programlara, etkinliklere veya gönüllülük süreçlerine dair genel bilgi talepleri	hello@rootsandshootsturkey.org	Roots & Shoots Türkiye Direktörü ve Koordinatörü
Geri Bildirim Hattı	Deneyimlerine ilişkin her türlü öneri, teşekkür, değerlendirme ve genel geri bildirimlerin iletilmesi	hello@rootsandshootsturkey.org	Roots & Shoots Türkiye Direktörü ve Koordinatörü
Etik Kurul İletişim Hattı	Etik ilkelere ilişkin ihlal, şikâyet veya endişelerin bağımsız şekilde iletilmesi	etik@rootsandshootsturkey.org	Roots & Shoots Türkiye Etik Kurulu
Anonim Bildirim Formu	Kimlik bilgisi paylaşmadan öneri veya şikâyet bildirme imkânı	Form linki	Roots & Shoots Türkiye Etik Kurulu

Sürekli kullanıma açık iletişim kanalları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Etkinliklere yönelik formlar ve güvenli kişi bilgileri etkinliklere göre Etik Kurul ve Koordinatör tarafından her etkinlik için oluşturulacak ve açıkça paylaşacaktır.

f. Bildirimlerin İşlenmesi:

- Tüm bildirimler gizlilik ilkesi çerçevesinde alınır. Bildirimi yapan kişinin güvenliği korunur, çocukların çıkarı her zaman önceliklidir.
- Eğer bildirim R&S Türkiye'nin belirlediği Çocuk Güvenliği Sorumlusu'na sözlü veya yazılı şekilde iletiliyse Çocuk Güvenliği Sorumlusu maruz kalan kişi/kişilere gerekli desteğin verilmesinde ilk sorumlu kişilerdir, kendilerine iletilen bildirimleri Etik Kurul ve ilgili organ ve kişilere iletirler. Çocuk Güvenliği Sorumluları kendilerine bildirim yapılmasa da bir Etik İlke ihlali görmeleri durumunda Etik Kurul veya diğer ilgili kişilerle gerekli süreçlerin başlatılması için iletişime geçebilirler.
- Eğer bildirim iletişim kanalları tablosunda belirtilen kanallar aracılığıyla yapılırsa Etik Kurul maruz kalan kişi/kişilere gerekli desteğin verilmesinde ilk sorumlu kişilerdir.
- Gerekli durumlarda ilgili kamu kurumları (örn. Çocuk Hizmetleri, kolluk kuvvetleri) ile işbirliği yapılır.

g. Koruma ve Gizlilik:

Hiçbir çocuk, gönüllü ya da çalışan bildirim yaptığı için cezalandırılmaz ya da olumsuz muamele görmez.

h. İlk Geri Bildirimin Verilmesi:

Bildirimde bulunan kişiye mümkün olan en kısa sürede sürecin işleyişi hakkında geri dönüş yapılır.



6. Yanıt ve İzleme Süreci

Roots & Shoots Türkiye, çocukların güvenliği ve esenliğini tehdit eden veya tehdit etme ihtimali bulunan her türlü durumu öğrenmek, önlemek ve gerekli müdahaleleri zamanında yapmak amacıyla açık ve güvenilir bir bildirim mekanizması kurar.

a. Bildirim Alınması

- i. Bildirimi alan kişi, konuyu gizlilik ilkesine uygun şekilde Çocuk Güvenliği Sorumlusu'na iletir. Çocuk Güvenliği Sorumlusu konuyu Etik Kurul'a bildirir.
- ii. Çocuk güvenliği ile ilgili bir ihlal şüphesi ya da vakası bildirildiğinde, bildirim derhal kayıt altına alınır. Çocuk Güvenliği Sorumlusu veya Etik Kurul kendisine iletilen şikayeti tutanak altına alır, tutanağın yeterli ve doğru olduğunu teyit etmek için ilgili kişiye bildirir.

b. İlk Değerlendirme

- i. Çocuk Güvenliği Sorumlusu ve Etik Kurul, bildirimi öncelikle çocuğun güvenliğini sağlama perspektifinden değerlendirir.
- ii. Acil tehlike söz konusuysa, öncelik çocuğun güvenliğini sağlamak ve gerekirse ilgili resmi kurumlara (polis, sosyal hizmetler vb.) en kısa sürede bildirimde bulunmaktır.
- iii. Tüm bildirimler Roots & Shoots Türkiye Etik Kurulu tarafından gizlilik ilkesi doğrultusunda ele alınır ve en geç 72 saat içinde sürece ilişkin ilk bilgilendirme yapılır.

c. Araştırma ve İnceleme

Tutanak üzerinde teyitleşmenin gerçekleşmesinden itibaren 10 gün içinde Etik Kurul; şikayetin kayda alındığını, sürecin nasıl ilerleyeceğini ve ortalama ne kadar süreceğini mail yoluyla şikayeti ileten kişiye bildirir. Şikayeti ileten kişinin kadın, engelli/engellenmiş, çocuk, LGBTİ+ gibi dezavantajlı gruplardan olması durumunda kararın verilmesine kadar olan süreçte gerekli önlemlerin alınması için Etik Kurul tarafından Yönetim Kuruluna derhal mail yoluyla bildirim yapılır. Etik Kurul, değerlendirme toplantısını organize etmek için teyitleşmeden itibaren 5 gün içinde gerekli hazırlıklara başlar. Etik Kurul, toplantılarına şikayetle ilgili kişileri görüş almak ve dinlemek için çağırabilir. Şikayet edilen kişiden de sürece dair görüş alınır ve süreçle ilgili olarak etik kurul tarafından bilgilendirme yapılır. Etik Kurul 1 ay içinde süreci sonuçlandırmayı hedefler, gecikmelerle alakalı olarak ilgili kişilerle uygun bir süre öncesinde iletişime geçer. Şikayet edilen kişinin kuruluşta eğer aktif olarak yürüttüğü bir görevi varsa kendisine sürecin başladığı bilgisi iletildikten sonra soruşturma tamamlanana kadar görevlerini devam edip etmeyeceği yönetim kurulu kararıyla belirlenir. Tarafların haklarına saygı gösterilerek, adil ve tarafsız bir inceleme süreci yürütülür.



d. Karar ve Uygulama

Şikayet sonucunda Etik Kurul şiddet veya taciz içeren davranışın varlığına karar verirse veya ihlal tespit ederse faille ilk olarak yazılı uyarıda bulunur, failin uygun bir yolla özür dilemesini ve ileriye yönelik önleyici ve onarıcı aksiyonlar almasını talep eder ve gerekli diğer önlemlerin alınması için tavsiye kararını Yönetim Kurulu'na bildirir. Yönetim Kurulu; Etik Kurul tarafından iletilen tavsiye kararı doğrultusunda ilgili kişiye sözlü ve/veya yazılı uyarıda bulunulması, kuruluş faaliyetlerinden uzaklaştırılması, üyelikten çıkarılması, gibi ihlalin yarattığı zararı telafi edecek ve benzer bir ihlalin gerçekleşmemesini sağlayacak kararlar alabilir. Etik Kurul şikayete konu davranışın şiddet veya taciz içermediğine karar verirse olumsuz kararını şikayeti yapan kişiye iletir.

Gecikilmesinde sakınca bulunan haller göz önüne alınarak çocuğun güvenliği ve iyilik halini destekleyecek ek önlemler alınır.

Gecikilmesinde Sakınca Bulunan Haller: Etik Kurul kendisine iletilen başvuruda, aşağıda sayılan örneklerle sınırlı olmamak üzere, belirtilen koşullardan veya bu koşulların benzerlerinden bir veya daha fazlasının bulunduğu kanaat getirdiği durumlarda gerekli önlemlerin ve önleyici tedbirlerin alınması için bildirimini derhal Yönetim Kurulu'na iletir. Yönetim Kurulu da başvurunun gecikmesinde sakınca bulunduğu kanaat getirirse yetkisi dahilinde gerekli önlemleri ve diğer önleyici tedbirleri alır. Bu durumda süreç 4 gün içinde sonuçlandırılır ve sonrasında detaylı incelemelerin yapılabilmesi için birinci fıkrada gösterilen süreç uygulanır.

Gecikilmesinde sakınca bulunan hal örnekleri bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıda gösterilmiştir:

- Maruz kalan kişinin yaş küçüklüğü veya büyüklüğü,
- Maruz kalan kişinin fiziksel veya zihinsel engelliliği,
- Akut durumlar veya tekrar eden şiddet hali,
- Yakın zamanda gerçekleşebilecek fiziksel şiddet tehdidi.

e. Takip ve Destek

i. Çocuğun ihtiyaç duyabileceği psikososyal destek sağlanır veya ilgili uzman kurumlara yönlendirilir.

ii. Süreç tamamlandıktan sonra da çocuğun güvenlik ve iyilik hali düzenli olarak takip edilir.

iii. Etik Kurul ihtiyaç dahilinde her zaman maruz kalanı önceleyerek faili de kapsayacak şekilde onarıcı adalet mekanizmalarını devreye sokabilir.



Roots & Shoots
Türkiye

f. Kayıt ve Raporlama

Tüm bildirimler ve süreçler gizlilik esasına göre kayıt altına alınır. Her durumda şikayet başvuruları sonrasında yürütülen süreç şeffaflığın ve hesap verebilirliğin sağlanması ve önleyici tedbirleri geliştirmek adına tavsiye kararının verilmesinden itibaren 1 ay içinde rapor haline getirip Yönetim Kuruluna sunulur. Yönetim Kurulu gerektiği takdirde süreçle ilgili olanları bilgilendirmek için raporu ilgili kişilere iletebilir veya anonimleştirme yaparak yayınlatabilir.



KAYNAKLAR

Uluslararası Af Örgütü. (2024). Çocuk güvenliği politikası.

<https://www.amnesty.org.tr/icerik/cocuk-guvenligi-politikasi>

İstanbul Bilgi Üniversitesi Çocuk Çalışmaları Birimi. (2021). Çocuk Güvenliği Politikası.

<https://cocuk.bilgi.edu.tr/wp-content/uploads/2022/04/Guncel-Cocuk-Guvenligi-Politika-Belgesi-Taslak.docx-adli-dosyanin-kopyasi.pdf>

Önce Çocuklar Derneği. (2024). Çocuk Güvenliği Politika Belgesi. https://oncecocuklar.org.tr/wp-content/uploads/2024/09/cocuk_guvenligi_politika_belgesi_v2.pdf

Hayata Destek Derneği. (2023). Çocuk Güvenliği Uygulama Rehberi.

<https://hayatadestek.org/pdf/cocuk-guvenligi-110723.pdf>

Suna'nın Kızları. (2022). Çocuk Güvenliği Politika Belgesi. <https://sunaninkizlari.org/wp-content/uploads/2024/07/Cocuk-Guvenligi-Politika-Belgesi.pdf>